



استبانة قياس رضا الموظفين Questionnaire: Employee satisfaction

البيانات التعريفية :

Employee Grade: : الدرجة الوظيفية

Gender : Male Female : الجنس : ذكر أنثى

Education Level : Bachelors & above : المؤهل العلمي : بكالوريوس أو أعلى

Diploma : دبلوم

High School & less : ثانوي أو أقل

Department/Section: : الادارة/القسم :

وفيما يلي نص الإستبانة التي يُبَيَّن من خلالها مدى موافقتك مع العبارات التالية ، تبعا للمقياس التالية :

Please indicate your level of satisfaction with each of the following statements, based on the following scale:

0 غير راضٍ أبداً
Strongly Dissatisfied

1 غير راضٍ
Dissatisfied

2 محايد
Neutral

3 راضٍ
Satisfied

4 راضٍ جداً
Strongly Satisfied

م	العبارات Statements	0	1	2	3	4
1	الرأب الشَّهري The Monthly Salary					
2	المميزات والفوائد Allowances & Benefits					
3	المكافآت التَّشجيعية The merits rewards (Incentives)					
4	علاقة الدَّخْل بالأداء Connection between pay and performance					
5	حجم أعباء العمل Workload					
6	ساعات العمل Working hours					
7	الأمان الوظيفي Job security					
8	توفر فرص التَّأثير على القرارات Participation opportunities in decisions that affect your work					
9	توفر فرص استعمال التكنولوجيا في الوظيفة Opportunity to use new technologies on the job					
10	توفر فرص القيام بأعمال إبداعية Opportunity to work on creative projects					
11	توفر فرص خدمة ومساعدة الآخرين Opportunity to help and serve other people					
12	توفر فرص تحقيق انجازات مهمة Opportunities for achievements					



					التزام المؤسسة بشروط الصحة والسلامة Commitment to health and safety requirements	13
					نظافة المرافق وجودة تهويتها Cleanness of facilities & ventilation quality	14
					المستلزمات المكتبية التي تُمكن من جودة الأناجاز Office space & stationery enabling quality of achievement	15
					توفر أدوات تقنية المعلومات Availability of IT tools	16
					توفر فرص التطور في السلم الوظيفي Opportunities for development at work	17
					توفر فرص المشاركة في الدورات التدريبية وبرامج التطوير الذاتي Access to institution-sponsored training & development programs	18
					توفر فرص مواصلة التعلم Opportunities for continued education	19
					الاتصال بمديرك المباشر Communication with your supervisor	20
					تقدير مديرك المباشر للإنجازات Recognition received from your supervisor	21
					الأسلوب الإشرافي لمديرك المباشر Supervisor's management capabilities	22
					العدالة في المعاملة من قبل مديرك المباشر Fairness of your supervisor	23
					التشجيع على تقديم اقتراحات وملاحظاتك من قبل مديرك المباشر Supervisor's encouragement of suggestions & comments	24
					اعلامك بالتغيرات المطروحة من قبل مديرك المباشر Awareness of proposed changes by your supervisor	25
					العلاقات مع الزملاء Relationship with colleagues	26
					علاقتك بالمتعاملين الداخليين والخارجيين Relationship with internal & external customers	27
					التعاون مع موظفي الأقسام والادارات الأخرى Cooperation between employees of different sections/departments	28
					التواصل بين الإدارة العليا والموظفين Cooperation between top management and employees	29
					شفافية إجراءات الخدمات الرئيسية The transparency of operations key procedures	30
					شفافية نظم الموارد البشرية The transparency of human recourse procedures	31
					وضوح استراتيجية وسياسات المؤسسة Clarity of the strategy & polices of the institution	32
					رضاك العام عن عملك Job satisfaction as a whole	33